

ITIL 4 概要セミナー

無料

2020年3月10日（火）午後
大阪にて開催

ITIL® は AXELOS Limited の登録商標であり、AXELOS Limited の許可のもとに使用されています。すべての権利は留保されています。

2019年2月に最新のITIL®（IT Infrastructure Library®）である
“ITIL 4” のファンデーション書籍と試験がリリースされました。
DX（デジタルトランスフォーメーション）時代に適応したITサービスマネジメント
を目指して改版されたITIL 4 の概要について紹介します。

日程 2020年3月10日（火）

時間 開場 09:30

開始 10:00

終了 12:00

場所 株式会社ケー・エス・ディー 会議室

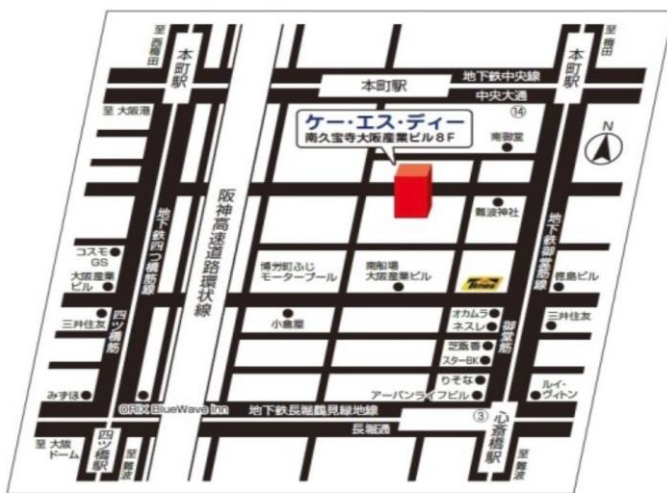
大阪市中央区南久宝寺町4丁目3番5号
（南久宝寺大阪産業ビル8階）

大阪メトロ

心斎橋駅 3番出口 北へ徒歩7分

本町駅 14番出口 南へ徒歩5分

TEL 06-6251-1012（担当：小林・三木）



アジェンダ

<はじめのご挨拶>

- 1.ITIL 4 に関わる最近の動向
 - 2.バージョンアップの背景
 - 3.何が残り、何が変わったのか？
 - 4.サービスマネジメントの4つの側面
 - 5.サービス・バリュー・システム（SVS）
 - 6.サービス・バリュー・チェーン（SVC）
 - 7.マネジメント・プラクティス
 - 8.ITIL 4 の資格体系
 - 9.旧資格からの移行について
 - 10.ファンデーション試験とコース
- <おわりのご挨拶>



講演者

日本クイント株式会社 代表取締役
最上 千佳子

著書

「ITIL® はじめの一步
スッキリわかるITIL® の基本と
業務改善のしくみ」



お申込みはこちら



<https://www.quintgroup.com/ja-jp/events/itil-4-overview-seminar-osaka-10-march-2020/>

ITIL4セミナー 3/10

